

Як зателефонувати до однієї з наших служб за допомогою перекладача



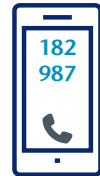
Наберіть номер:
0800 004 2000.



Оператор попросить
вас **Press * (star)**,
щоб продовжити.



Потім **натисніть 1** для
обрання наших служб.



Оператор попросить
вас ввести 6-значний
пін-номер пацієнта.
Це **182987.**

Потім вас попросять ввести **3-значний код мови:**

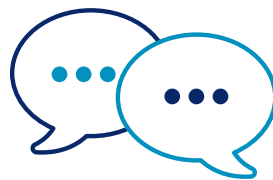
Українська
048



Вас з'єднають із перекладачем лише за **15 секунд.**



Назвіть перекладачеві
своє ім'я та номер
телефону, за яким ви
хочете зателефонувати,
наприклад 111 (NHS 24).



Перекладач спочатку поговорить з
персоналом англійською мовою, щоб
повідомити про ваш дзвінок, а потім
скаже вам продовжувати розмову.



Повідомте персоналу
та перекладачу про
закінчення розмови.

Як зателефонувати до однієї з наших служб за допомогою перекладацької програми



Завантажте програму **Capita LiveLINK Client App** безкоштовно з App Store.



Увійдіть у програму,
використовуючи адресу
електронної пошти
182987@capitalivlink.com

та пароль **KTE626YGrf**.

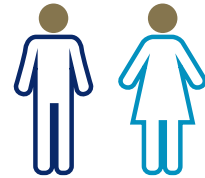
Вам потрібно буде увійти
в систему лише один раз, а
не кожного разу, коли вам
знадобиться перекладач.



Натисніть «Get Service».



Виберіть потрібну мову.

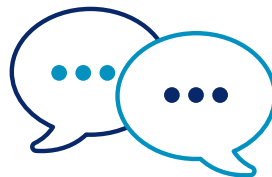


Якщо потребуєте
перекладача певної статі,
виберіть його в полі «Стать».

Вас з'єднають із перекладачем.



Назвіть перекладачеві своє ім'я
та номер телефону, за яким
ви хочете зателефонувати,
наприклад 111 (NHS Inform).



Перекладач спочатку поговорить
з персоналом англійською
мовою, щоб повідомити **про
ваш дзвінок**, а потім скаже
вам продовжувати розмову.



Повідомте персоналу
та перекладачу про
закінчення розмови.